

UX



Se você está nas redes sociais muito provavelmente você já ouviu falar sobre UX, UI ou CS. Mas já parou buscar entender o que são essas siglas e de onde elas vêm? É sobre a evolução do UX e demais segmentos dessa área que esse texto se trata! Vamos lá?

A priori, é óbvio que precisamos definir o que é a UX, UI e CS. Nesse sentido, a UX é uma sigla do termo User Experience, na tradução Experiência do Usuário, que se trata da maneira como o cliente interage com o produto ou serviço que lhe é oferecido, ou seja, no mundo dos negócios o UX trata do planejamento, ou não, da experiência de seus produtos e seus efeitos negativos ou positivos sobre seu faturamento.

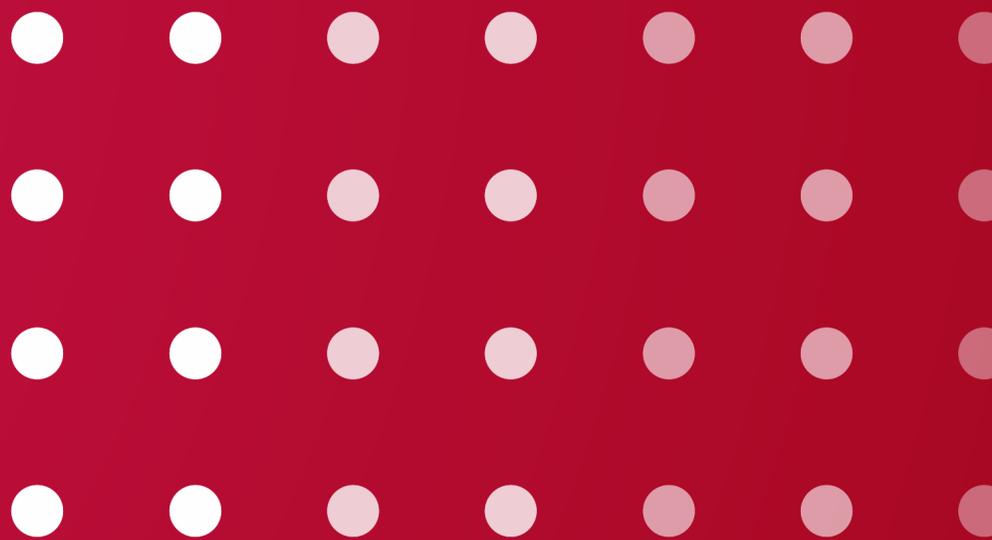


Não sabe onde encontrar informações?

A FIEA tem diversas publicações, confira gratuitamente!

U

UI e o CS significam **interface do usuário** e **sucesso do cliente**, respectivamente na tradução. Tais termos são ramificações dessa prática voltada para o que o usuário sente ao consumir na empresa, no caso do UI ele avalia a experiência do usuário com a interface disponibilizada, se ela consegue ser intuitiva ou deve melhorar...



No que se refere ao CS busca a satisfação máxima do cliente ao adquirir o bem ou serviço da empresa, o sucesso do cliente depende do quanto a empresa consegue prever os futuros problemas que o cliente terá ao fazer a compra e agir de forma preventiva.

Dessa forma, a evolução desses modelos voltados para o cliente advém das primeiras pesquisas sobre como os humanos interagem utilizando os computadores, a experiência do usuário com a máquina. Logo, hoje as áreas mencionadas são indispensáveis para as estratégias das empresas serem efetivas e lucrativas.



CS

Elaboração:

Núcleo de Inovação e Pesquisa - FIEA | IEL

Coordenadora

Eliana Maria de Oliveira Sá

Analistas

Morgana Maria Machado Moura
Juliana Ferro Pereira

Estagiários

Bruno Mejo Vasconcelos
Caio Túlio Roberto de Melo Cavalcante
Juliana Alves de Melo
Maria Raquel Farias Cezário

Design/Layout

Pedro Monteiro de Oliveira

Instituto Euvaldo Lodi - IEL

Diretor Regional

José Carlos Lyra de Andrade

Superintendente

Helvio Braga Vilas Boas

Coordenadora de Inovação e Pesquisa

Eliana Maria de Oliveira Sá

Federação das Indústrias do Estado de Alagoas - FIEA

Presidente

José Carlos Lyra de Andrade

Diretor Executivo

Walter Luiz Juca Sá

1º Vice Presidente

José da Silva Nogueira Filho

Gerente Unitec

Helvio Braga Vilas Boas



Entre em contato conosco!

2121 - 3085